

Lista 1 - (adaptado do livro Gerência de Projetos, de Kim Heldman (Ed. Campus))

Disciplina: Engenharia de Software Nome: _____ Data: _____

1 - O vice-presidente de marketing se aproxima e solicita que mude a tela de entrada dos visitantes, no website da empresa, de modo a incluir um nome de usuário com, no mínimo, seis caracteres. Isso é considerado:

- a) Iniciação do projeto
- b) Operações continuadas
- c) Um projeto
- d) Execução do projeto

2 - Sua empresa fabrica pequenas utilidades de cozinha. Estão lançando uma nova linha de produtos utilitários, com excelentes recursos para cozinhas com pequenos espaços. Esses novos produtos serão oferecidos indefinidamente, começando com o lançamento do catálogo da primavera. Qual das seguintes afirmações é verdadeira:

- a) Trata-se de um projeto porque a nova linha de produtos nunca foi fabricada nem vendida por esta empresa.
- b) Trata-se de uma operação continuada porque a empresa está no ramo de fabricação de utilitários para cozinhas. O lançamento das novas cores e recursos é apenas uma variação de um processo já existente.
- c) Trata-se de uma operação continuada porque a nova linha de produtos será vendida sem prazo definido. Não é temporária.
- d) Não se trata de um projeto nem de uma operação continuada. É o lançamento de um novo produto que não afeta as operações continuadas.

3 - Um projeto é considerado bem sucedido quando:

- a) O produto do projeto foi fabricado.
- b) O patrocinador do projeto anuncia o término do projeto.
- c) O produto do projeto é transferido para a área de operações, para tratar dos aspectos contínuos do projeto.
- d) O projeto atende ou excede as expectativas dos stakeholders.

4 - O vice-presidente de atendimento ao cliente está preocupado com o projeto em que você está participando. Sua preocupação específica é o fato de que se o projeto for implementado conforme planejado, ele precisará adquirir equipamentos adicionais para seu centro de atendimento ao cliente. O custo é substancial e não foi considerado no orçamento do projeto. O patrocinador ("stakeholder") do projeto insiste na continuidade do projeto conforme originalmente previsto ou o cliente sofrerá com isso. Qual das seguintes afirmações é verdadeira?

- a) O vice-presidente de atendimento ao cliente está correto. Como o custo não foi contabilizado no início do projeto, o projeto não deve seguir em frente como planejado.
- b) A iniciação deve ser revista, para examinar o plano do projeto e determinar como é possível fazer as mudanças para acomodar o atendimento ao cliente.
- c) O conflito deve ser resolvido a favor do cliente.
- d) O conflito deve ser resolvido a favor do patrocinador do projeto.
- e) O conflito deve ser resolvido a favor do vice-presidente de atendimento ao cliente.

5 - Qual é o trio de restrições a um projeto?

- a) Tempo, cronogramas e qualidade.
- b) Tempo, disponibilidade e qualidade.
- c) Tempo, custo e cronogramas.
- d) Tempo, custo e qualidade.

6 - Você é o gerente de projeto de uma grande construtora. O objetivo do projeto é construir um conjunto de dependências para acomodar o time de suporte dos Jogos Olímpicos, que chegará em nossa cidade 18 meses a partir da data de início do projeto. Você recebeu um orçamento de US \$ 12 milhões para finalizar o projeto. Os recursos são facilmente obtidos. Qual é a principal restrição do trio para este projeto:

- a) Tempo porque a data não pode ser mudada.
- b) Custo, porque o orçamento está fechado em US \$ 12 milhões.
- c) Recursos, porque não são fixos.
- d) Qualidade, porque as dependências devem ser funcionais e seguras.

7 - Você é um gerente de projetos trabalhando no levantamento de requisitos e estabelecendo estimativas para o projeto. Em que grupo de processos você se encontra ?

- a) Planejamento
- b) Iniciação
- c) Controle
- d) Execução