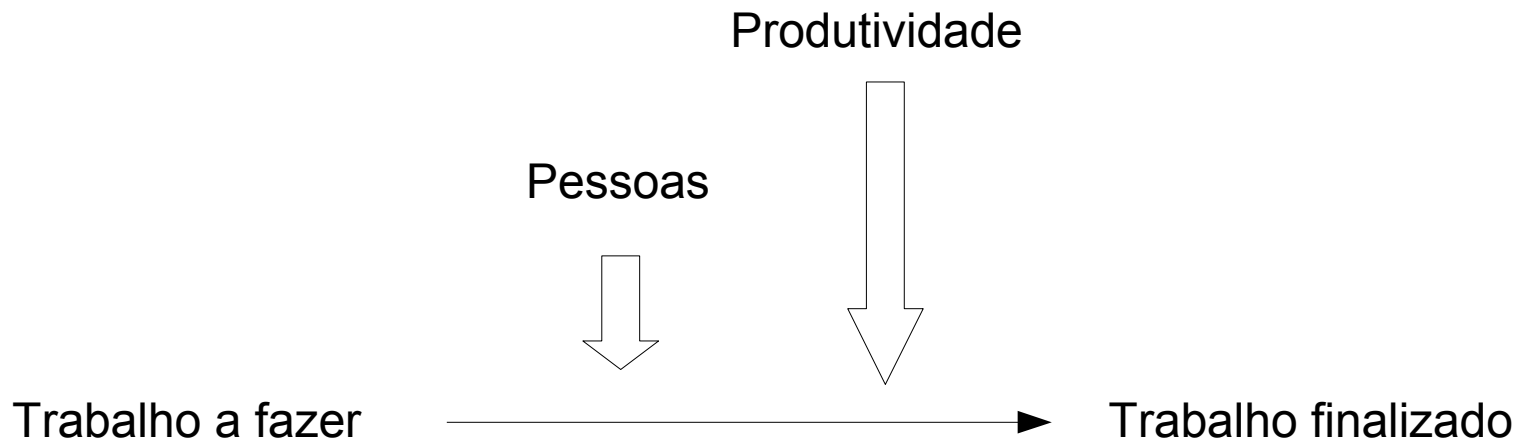


Fase 1

Em qualquer pensamento sobre projetos entram os elementos:

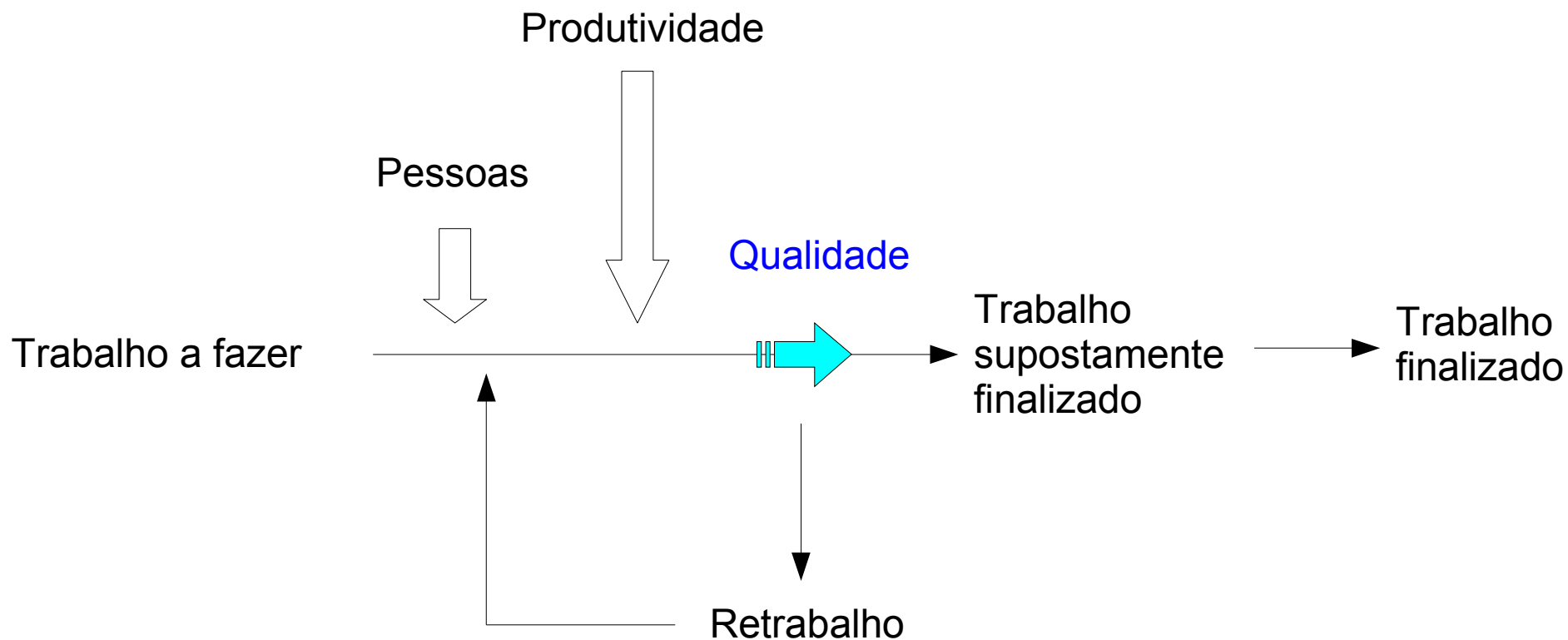
Trabalho a fazer
Pessoas
Produtividade
Trabalho finalizado



Fase 2

Alocando a **Qualidade**: em consequência disso, o **Trabalho finalizado** passa ser **Trabalho supostamente finalizado** e aparece o trabalho que deve ser refeito, o **Retrabalho**

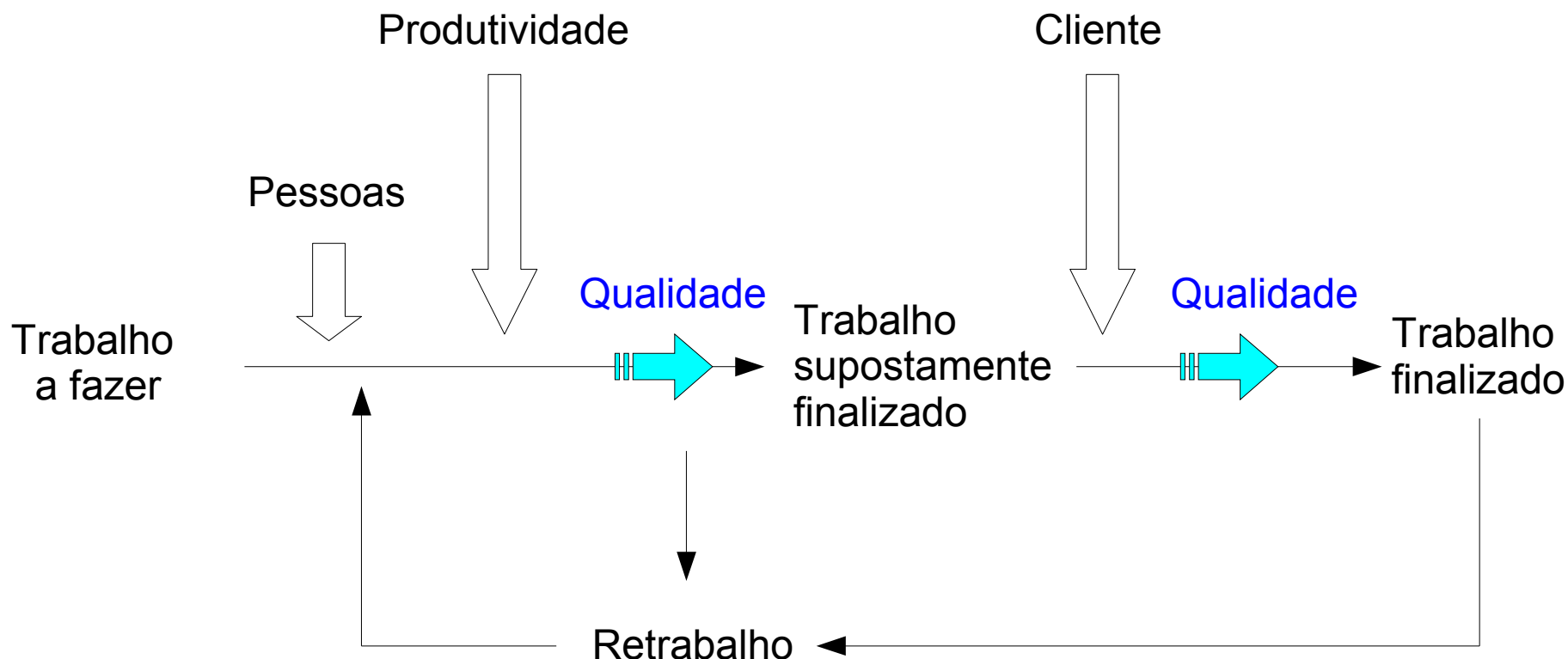
Qualidade
Trabalho supostamente finalizado
Retrabalho



Fase 3

Alocando o Cliente: o trabalho realizado pode não ser aprovado (não validação) demandando novo retrabalho. Além disso, pode ser que mesmo validado, o trabalho final apresente sérios problemas só posteriormente detectados (necessidade de “recall”).

Mais Qualidade Cliente



Para tentar evitar problemas de validação, “recall” ou problemas não percebidos, sugere-se que o **Cliente** envolva-se em todas etapas do projeto.

