

# Níveis de maturidade de uma organização

A idéia de classificar estilos de gerência nasce de Crosby (livro *Quality is Free*, de 1992).

Essa classificação revela uma maneira de compreender e administrar uma empresa.

Crosby apresenta cinco categorias:

Incerteza// Despertar// Esclarecimento//Sabedoria//Certeza.

Galgar níveis de maturidade significa, de forma geral, que uma empresa aprende a ser mais precisa quanto a:

- Traçar objetivos
  - Estimar variáveis como custo e tempo
  - Elaborar planos

Posteriormente, outros autores retomaram a idéia que culminou, por exemplo, no modelo de maturidade **SW-CMM** (criado pela SEI (Software Engineering Institute) no início da década de 90 e descontinuado em 2001).

# Níveis de maturidade CMM

**Ao atingir os diferentes níveis de maturidade do SW-CMM, as empresas estabelecem padrões de qualidade no atendimento dos requisitos dos seus clientes, no cumprimento de prazos e na qualidade dos produtos desenvolvidos.**

Nível otimizado

Processos em melhoria contínua.

Nível gerenciado

Medições detalhadas do processo e da qualidade do produto são continuamente coletadas e controladas.

Nível definido

O processo de software é documentado, padronizado e integrado em um processo padrão de software para a organização.

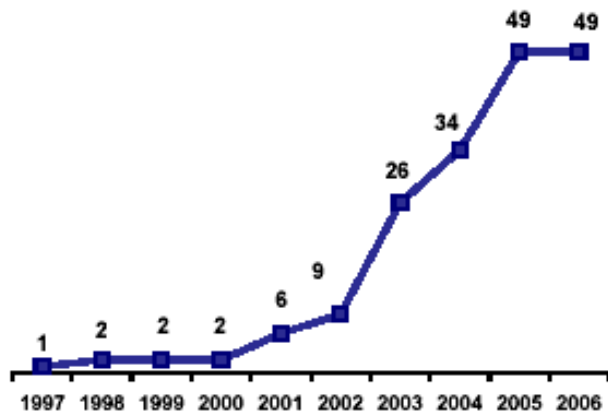
Nível repetitivo

A disciplina que existe é aquela derivada de projetos anteriores. Pouco preparada para mudanças.

Nível Inicial

Processos *ad-hoc*, poucos processos estão definidos e o sucesso depende de esforços individuais

### Organizações com Qualificação CMM no Brasil – 1997-2006<sup>1</sup>

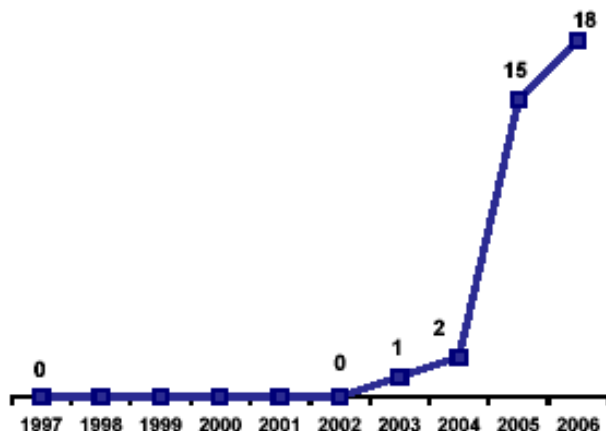


Desde	Nível Atual				No ano	Até o ano
	2	3	4	5		
1997		1			1	1
1998	1				1	2
1999						2
2000						2
2001		4			4	6
2002	3				3	9
2003	16		1		17	26
2004	6	2			8	34
2005	14	1			15	49
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>8</b>	<b>1</b>		<b>49</b>	

Fontes: ISD Brasil, Procesix, empresas qualificadas e imprensa especializada, compilado por MCT/SEPIN/DIA.

<sup>1</sup> Situação em abril/2006

### Organizações com Qualificação CMMI no Brasil – 1997-2006<sup>1</sup>



Desde	Nível Atual				No ano	Até o ano
	2	3	4	5		
2003		1			1	1
2004				1	1	2
2005	9	2		2	13	15
2006				3	3	18
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>3</b>		<b>6</b>	<b>18</b>	

Fontes: ISD Brasil, Procesix, empresas qualificadas e imprensa especializada, compilado por MCT/SEPIN/DIA.

<sup>1</sup> Situação em abril/2006

**Ministério da Ciência e Tecnologia  
Secretaria de Política de Informática**

**Qualificação CMMI no Brasil**

**Organizações brasileiras avaliadas de maneira oficial**

**Situação em novembro/2005**

Seq	Organizações	UF	Avaliação	
			Data	Entidade
<b>CMMI - Nível 2</b>				
1	7COMm	SP	set/05	Synchro PP&T
2	CPM	SP	.../05	ISD
3		SC		
4	General Motors	SP	.../05	ISD
5	Matera Systems	SP	.../05	ISD
6	Microsiga Software	SP	mai/05	Procesix
7	MSA Informática		jul/05	ESICenter
8	Relacional Consultoria	RJ	mar/05	Liveware
9	TSE	DF	dez/05	Liveware
<b>CMMI - Nível 3</b>				
1	Accenture Delivery Center São Paulo	SP	mai/05	Procesix
2	IBM Fábrica de Software	SP	jan/03	ISD
3	Instituto de Pesquisas Eldorado	SP	set/05	Synchro PP&T
<b>CMMI - Nível 5</b>				
1	BRQ Soluções em Informática	RJ	mai/06	Trimentus Techonologies
2		SP		
3	IBM	RJ	mar/05	ISD
4	Politec	DF	fev/06	Trimentus Technologies
5	Stefanini	SP	dez/05	Procesix
6	Tata Consultancy Services do Brasil	DF	jun/04	SEI Lead Assessor

Fontes: ISD Brasil, Procesix, empresas qualificadas e imprensa especializada, compilado por MCT/SEPIN/DIA

(1) Fonte: SIMPROS 2005