

Slides das Aulas 1 e 2 FAC 2

Tecnologia Educacional

Ronaldo Barbosa

<http://dinobrasilis.pro.br>

dinobrasilis@gmail.com

30/10/2010

Aula 1

Fundamentos de
Gestão do Conhecimento (GC);
Modelo Japonês de GC

Aula 2

Capital Intelectual;
Fatores promotores e barreiras à
criação do conhecimento novo

Aula 3

- Ferramentas para a Gestão do
Conhecimento: redes sociais,
desenho de processos, BSC

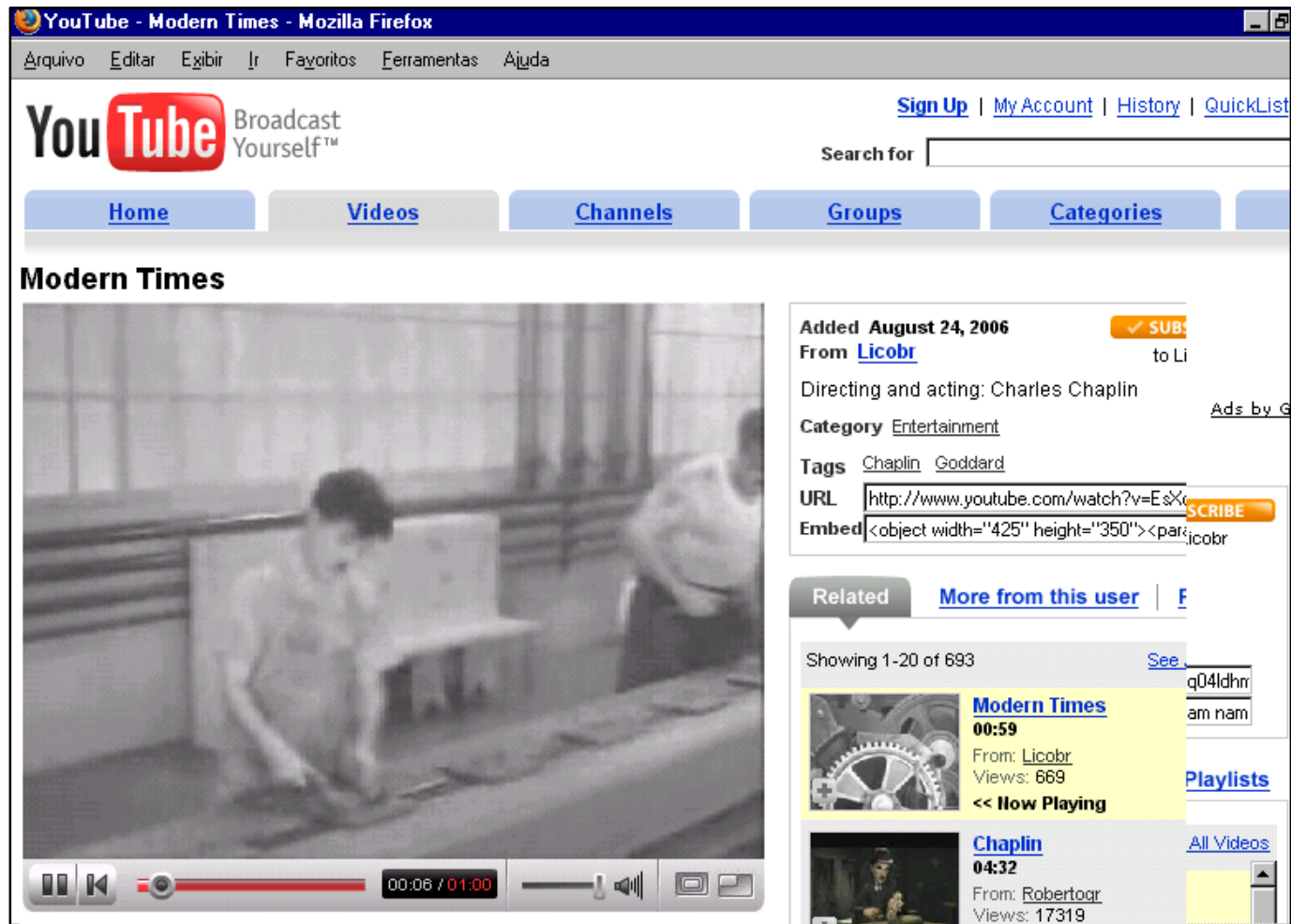
- Aula 4

- Gestão do Conhecimento no Brasil



Alguns conflitos no uso da tecnologia no ensino

YouTube



O *YouTube* inaugura uma nova fase: a integração entre TV, Internet e computador. “Tudo” poderá estar brevemente no *YouTube* ou em sites do gênero. Na tela acima o filme clássico *Tempos Modernos* - sátira da submissão do homem às máquinas.

Outro exemplo



[Página Principal](#)

[Contracapa](#)

[Congregação](#)

[Fundadores](#)

[Santos](#)

[Centenário](#)

[Past.Vocacional](#)

[Missão](#)

[Espiritualidade](#)

[Exp.Missionárias](#)

[Ref.Evangelho](#)

[JUPIC/Artigos](#)

[Notícias](#)

[Convento](#)

[Links](#)

[Contato](#)

3ª Conferência Mundial de **Urinoterapia** em BH

A 3ª Conferência Mundial de Urinoterapia - foi um evento preparado durante 3 anos, com entusiasmo e dedicação. À frente da organização estavam membros da "Bio - Núcleo de Vida e Saúde Integral", a ABRASP (Associação Brasileira de Saúde Popular) e a AATMA (Associação de Agentes de Terapia da Medicina Agradável). Nas últimas semanas antes da Conferência, integraram-se também pessoas já renomadas como, os casais Dr. Atom Inoue e Alicia, Dr. Baltazar e Ir. Nelly Boonen e ainda, o Prof. Eduardo Monteiro, todos estes de países da América Latina. O evento, agora, passou para a história.

Quem teve o privilégio de estar no SESC - Venda Nova, no início dos Cursos Pré-Conferência encontrou muito trabalho a ser realizado. Mas, ficou também agradavelmente surpreso com a chegada de tanta gente, vinda de todos os Continentes:

- da Oceania,
- da Europa,
- da Ásia,
- da América do Norte
- ...e especialmente da América Latina.

Até o dia 30 04 2003 início da Conferência 664 participantes se fizeram

Como confiar nas informações da Internet ?



Desde a década de 60 testam-se programas que procuram fazer o computador imitar pessoas. O *Elisa*, por exemplo, simulava a fala de um psiquiatra.

É tecnicamente possível que em uma sala de *chat* você esteja conversando com um programa de computador, sem saber.

_ Na Internet, ninguém sabe que você é um cachorro'

Men are all alike.

IN WHAT WAY

They´re always bugging us about something or other

CAN YOU THINK OF A SPECIFIC EXAMPLE

Well, my boyfriend made me come here.

YOUR BOYFRIEND MADE YOU COME HERE

He says I´m depressed much of the time

I AM SORRY TO HEAR YOU ARE DEPRESSED

It´s true. I am unhappy.

DO YOU THINK COMING HERE WILL HELP YOU NOT TO BE UNHAPPY

I need some help, that much seems certain.

WHAT WOULD IT MEAN TO YOU IF YOU GOT SOME HELP

Perhaps I could learn to get along with my mother

TELL ME MORE ABOUT YOUR FAMILY

My mother takes care of me

WHO ELSE IN YOUR FAMILY TAKES CARE OF YOU

My father

YOUR FATHER

You are like my father in some ways

WHAT RESEMBLANCE DO YOU SEE

You are not very aggressive but I think you don´t want me to notice that.

WHAT MAKE YOU THINK I AM NOT VERY AGGRESSIVE

You don´t argue with me

WHY DO YOU THINK I DON´T ARGUE WITH YOU

You are afraid of me

DOES IT PLEASE YOU TO BELIEVE I AM AFRAID OF YOU

My father is afraid of everybody

WHAT ELSE COMES TO MIND WHEN YOU THINK OF YOUR FATHER

Bullies

DOES THAT HAVE ANYTHING TO DO WITH THE FACT THAT YOUR BOYFRIEND MADE YOU COME HERE

TRECHO DE ENTREVISTA DE PACIENTE COM O
PROGRAMA DE COMPUTADOR ELISA

Weizenbaum, J. Computer, Power and Human Reason -
Freeman and Company - San Francisco, 1976

Games

“Video games violentos estão significativamente associados a comportamento agressivo, desenvolvimento fisiológico acelerado e queda de atitude pró-social.”

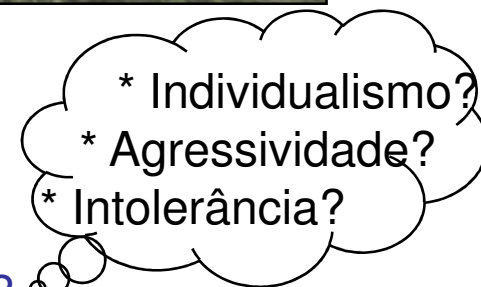


Game recentemente lançado: *Destroy All Humans*

Violência na TV,
Internet e jogos
eletrônicos



Indiferença em
relação aos outros
e à vida



Sociedade sem ética ?

Antigamente o mundo era mais simples...mas era um mundo melhor ?

Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Ir Favoritos Ferramentas Ajuda

CONGRATULATIONS YOU WON! YOU WON! YOU WON!

CLAIM YOUR CASH AWARD NOW UP TO \$2,087.56 - COMPLETE CHECK REQUISITION BELOW
WHERE DO YOU WANT US TO SEND YOUR CHECK?

First name: Last name:

Address: Address 2:

ZIP code: City:

State: Country:

Region:

Your entry confirmations, daily results and sponsored advertising messages will be sent by e-mail from Freelotto.

Email Address: Confirm Email Address:

Freelotto® Official Rules and Freelotto Privacy Policy:



Live Search: nazismo

Live Search Início Hotmail Space

Search:

Apenas em Português (Brasil) Apenas do Brasil

Resultados da Web 1-10 de 346.000

Consulte também: [imagens](#), [Notícias](#), [Mais](#)

Procurando Nazista? - www.shoppinguol.com.br
Compare e ache o menor preço de nazista aqui no Shopping UOL.

Download Recomendado: - www.nitropc.com.br
Nitropc busca e corrige erros e arquivos inúteis no seu PC.

Submarino Viagens - www.SubmarinoViagens.com.br
A agência de viagens do Submarino. Passagens aéreas, hotéis e pacotes.

Nazismo - O Nazismo na Alemanha
Nazismo, o nazismo, características do nazismo, nazismo na Alemanha, o nazismo na Alemanha, principais nazistas, os nazistas, ditadura, Fuher alemão, o que foi o nazismo?
www.brasilescola.com/historiag/nazismo.htm - Página armazenada no cache

Nazismo - Wikipédia
O termo **Nazismo** (do alemão - Na tionalso zialismus -) Nationalsozialistische Deutsche Arbeiterpartei ou Partido Nacional-Socialista dos Trabalhadores Alemães ou ainda, NSDAP ...
pt.wikipedia.org/wiki/Nazismo - Página armazenada no cache

rimônias, veste
rar as de um padre,
funde os fiéis. "As
o acostumadas, mas
licar que sou um
dre - e que faço parte

Você tem história com algum papa? Relate a experiência

Sou ex-seminarista e tive a graça de ser recebido pelo Papa João Paulo II em Roma na audiência das quartas-feiras na Praça de São Pedro...

Renato Barrichello - São Paulo

Isto ocorreu na primeira viagem do Papa João Paulo II ao Brasil. Eu estava no Centro Médico Aeroespacial, centro do Rio de Janeiro...

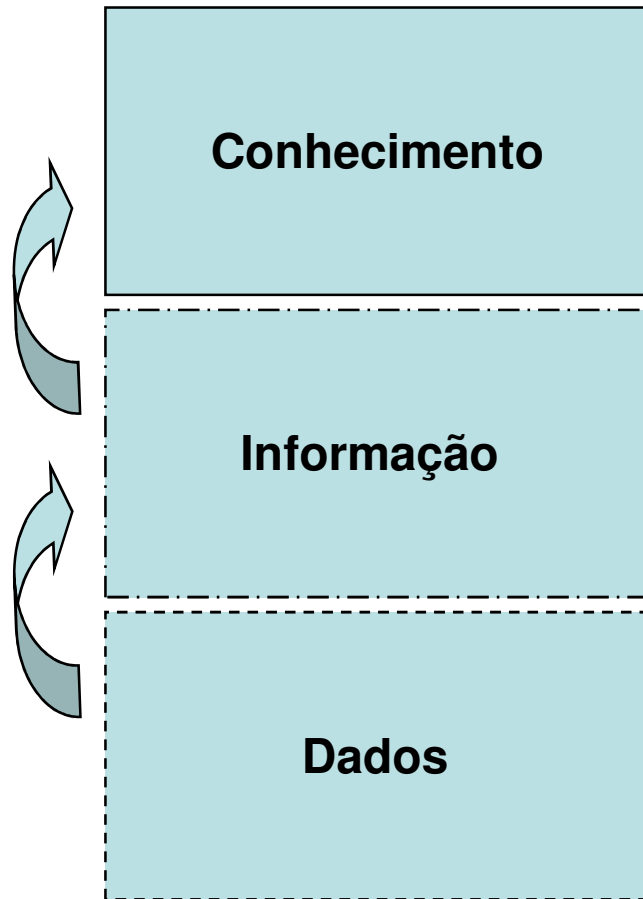
Kodraz - Rio de Janeiro

plológico, o católico
diaconato
o Santo. Nas
e os padres indicam
da comunidade,
tir a função.

é necessário cumprir
assar por um curso.
da diocese, mas no
de 35 anos, estar

Informação e Conhecimento

Tentativa de conceituar “conhecimento”



Informação se transforma em conhecimento quando há uma interação humana capaz de absorvê-la e relacioná-la com outros conhecimentos, fazendo com que seja internalizada, transformando-a em parte de um sistema de crenças próprio.

Informações são dados contextualizados e com um sentido determinado.

Dados são afirmações sobre a realidade ou sobre outros dados. São representações do mundo – quer seja físico, social, psicológico, organizacional ou qualquer outra forma de realidade.

Há dois tipos de conhecimento:
conhecemos um assunto pelo nosso próprio conhecimento,
ou
sabemos onde encontrar informações sobre ele.

Samuel Johnson, 1775

Em Ciência da Informação, define-se:

comportamento informacional humano

como as atividades de busca, uso e transferência de informação nas quais uma pessoa se engaja quando identifica suas próprias necessidades de informação.

DIFICULDADE



Ansiedade

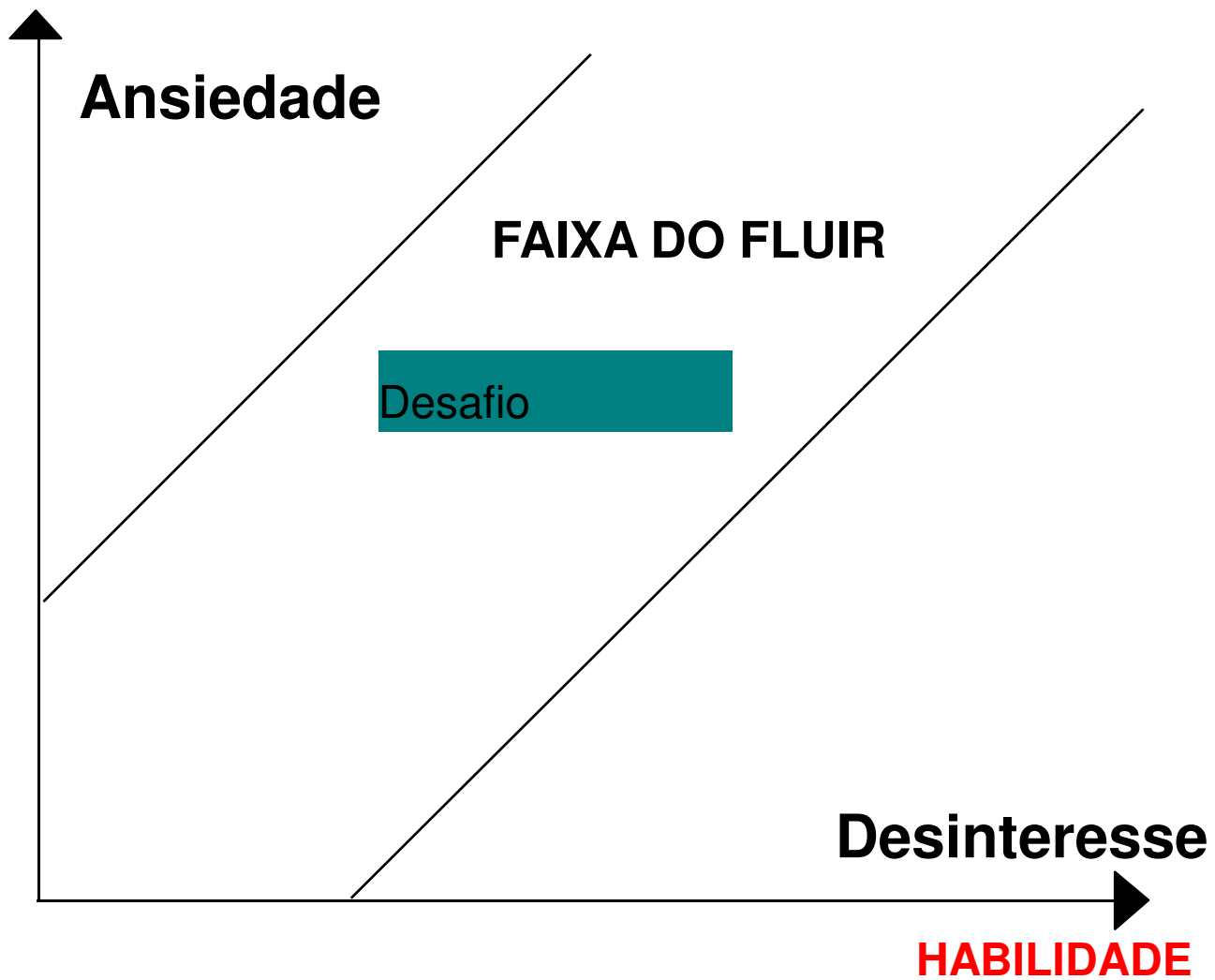
FAIXA DO FLUIR

Desafio

Desinteresse



HABILIDADE



Barões da Era Industrial



✓ Novos Barões



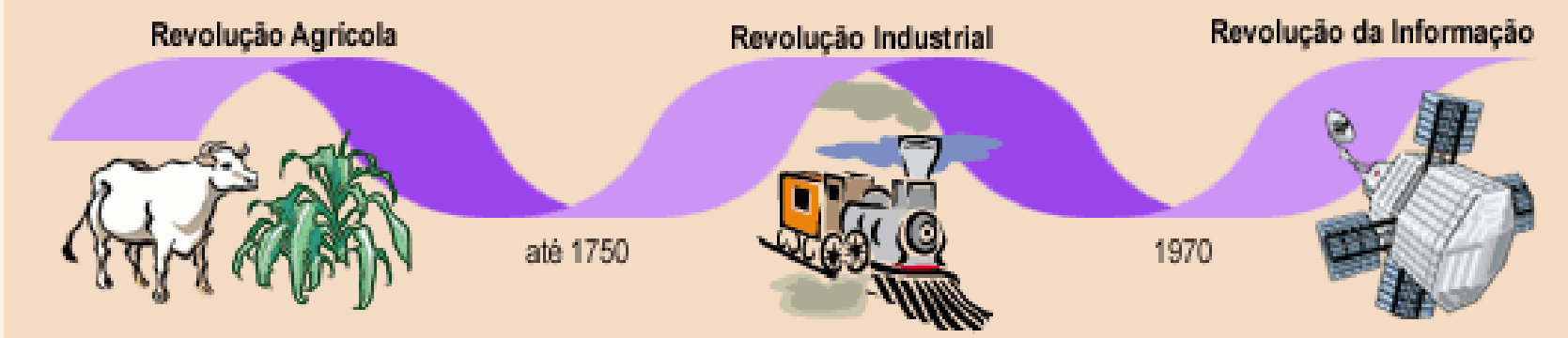
Bill Gates
MICROSOFT



Steve Jobs
APPLE e
PIXAR

Cenário ambiental da evolução dos modelos e gestão

I - ONDAS DE TRANSFORMAÇÃO (MACROAMBIENTE SÓCIO-ECONÔMICO)

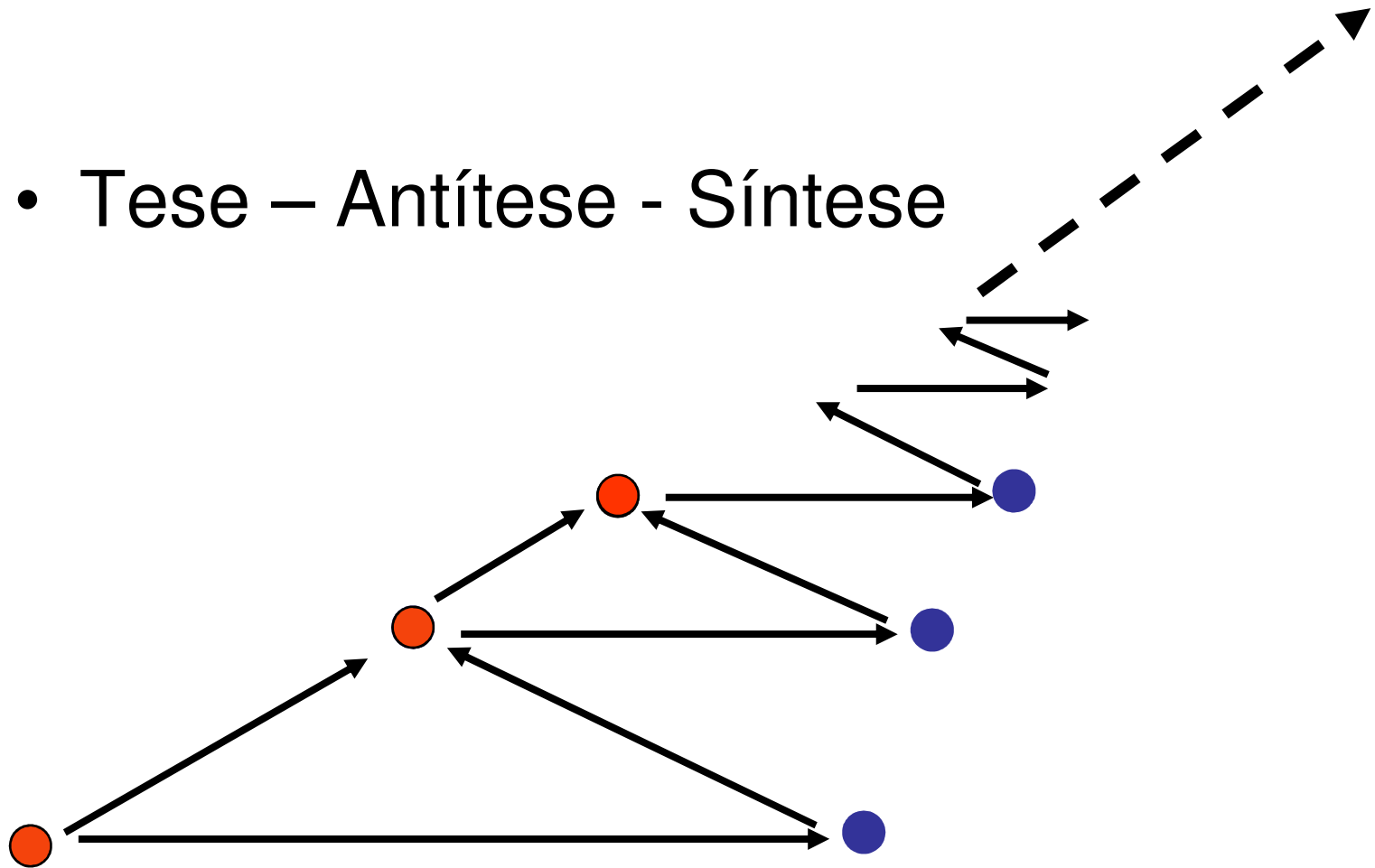


II - ERAS EMPRESARIAIS (AMBIENTE ORGANIZACIONAL)



Empresa inovadora deve ser uma empresa “dialética”: a contraposição de idéias deve levar a novas idéias

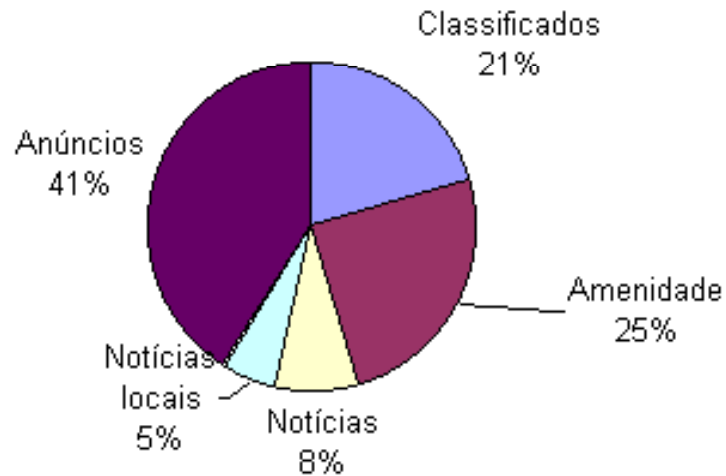
- Tese – Antítese - Síntese



Internet: explosão da informação ou da não informação ?

- Uma edição atual do *The New York Times* em um dia da semana contém mais informação do que o comum dos mortais poderia receber durante toda a vida na Inglaterra do século XVII.

- Mas em uma edição do jornal, encontramos:



- Notícias “sérias” somam apenas 13% das páginas!

Conhecimento

Relação entre um sujeito consciente e um objeto.

É uma relação de apreensão do objeto pelo sujeito e que implica transformação.

O conhecimento é relativo, supõe instrumentos, um ponto de vista e limites do sujeito que conhece.

Conhecimento Explícito

É o conhecimento que comunicamos com palavras e gestos, é registrado em livros, revistas, e-mails, etc.

Exemplo: quando um funcionário consulta um manual ou um colega sobre como operar uma máquina.

Conhecimento Tácito

É o conhecimento conquistado pela experiência, difícil de comunicar, depende do contexto.

Exemplo: quando um funcionário opera melhorar a máquina porque adquiriu certos macetes pela experiência que acumulou.

Quatro processos de Conversão do Conhecimento

Exemplo: Segredos do mestre-padeiro



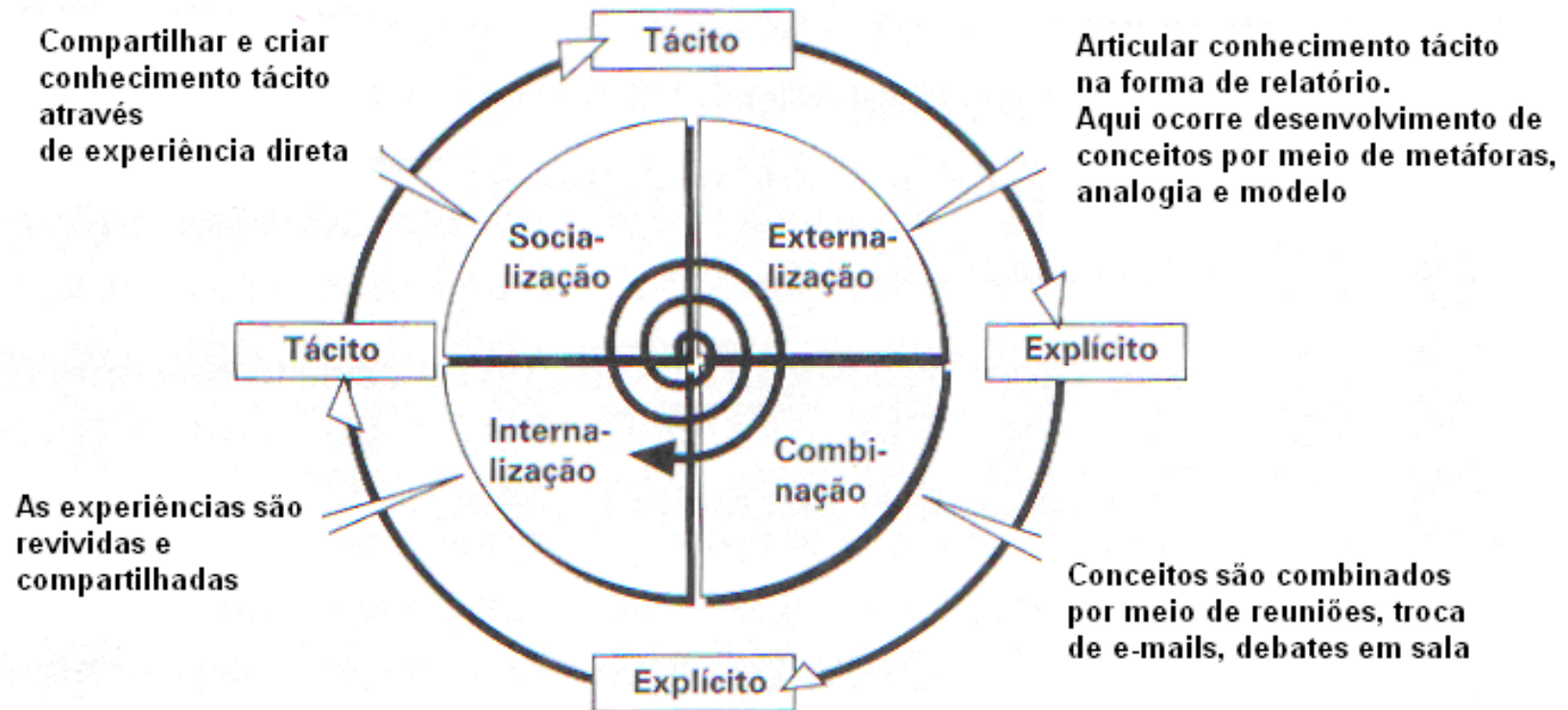
Socialização

Combinação

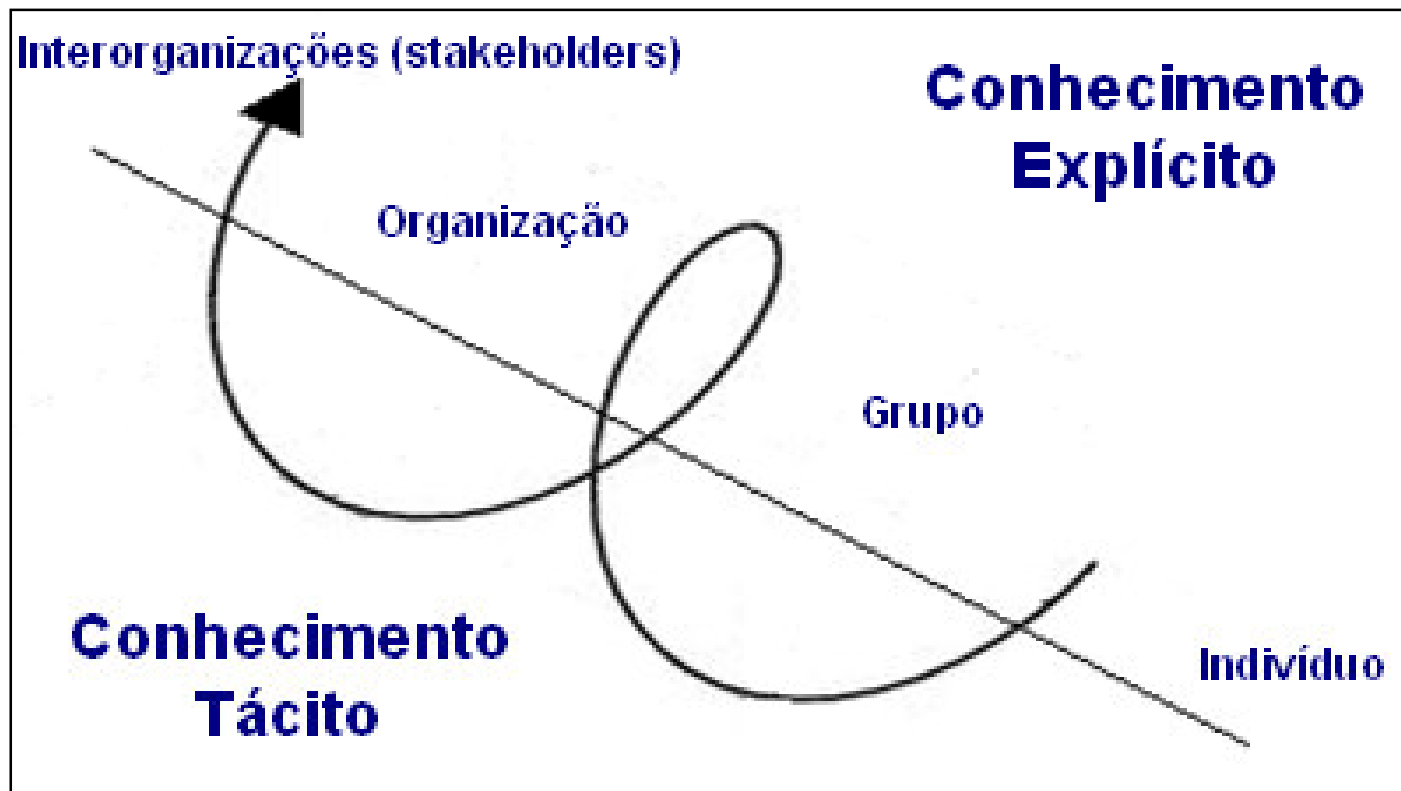
Externalização

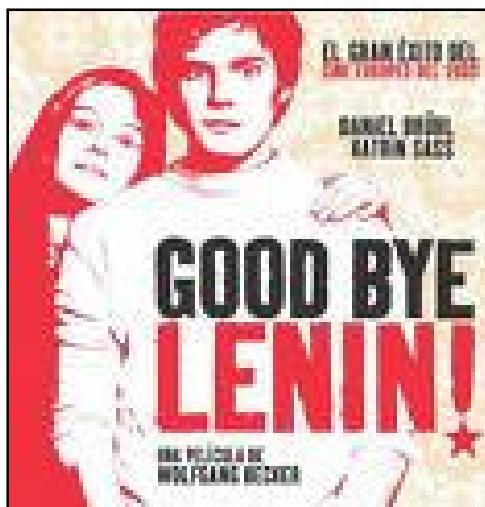
Internalização

Espiral do Conhecimento



Espiral do Conhecimento





<http://www.youtube.com/watch?v=T8aQf6zdsG4>



Ambientes *Ba*

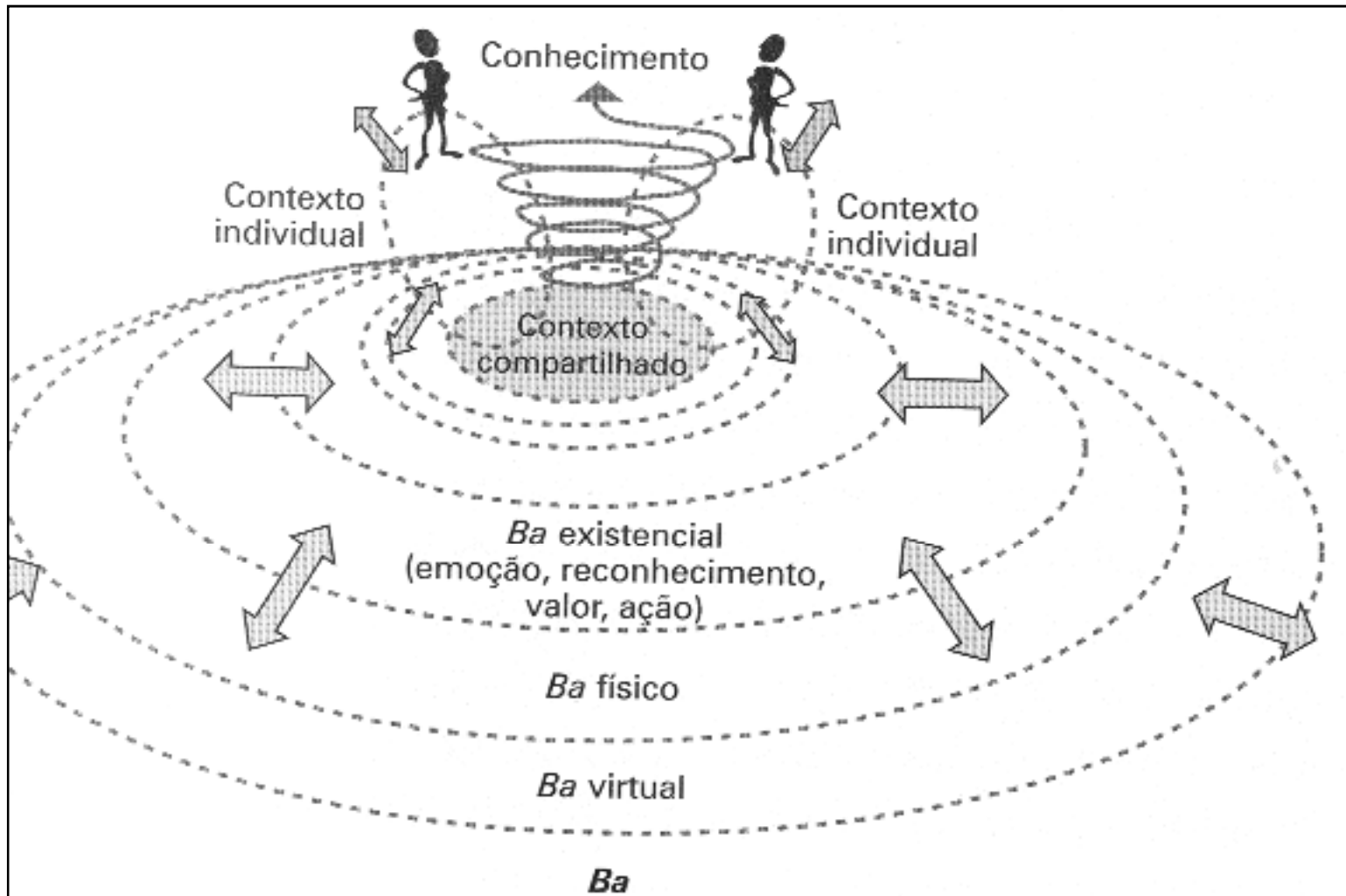
O conceito de *Ba* exerce um papel fundamental sobre a maneira japonesa de criação de conhecimento.

Esse conceito carrega forte marca da cultura japonesa .

Ba é o espaço onde as interações devem ocorrer para criação de conhecimento.

Pode ser um ambiente físico, virtual, mental ou uma combinação de todos esses.

Ambiente *Ba*



***Ba*: espaço compartilhado que serve de base para a criação de conhecimento: salas de reunião, sala de bate-papo, fóruns, etc.**

Ambiente *Ba* da empresa Google



Ambiente *Ba* criado pela Fiat



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.fiatmio.cc/pt/ideias/?categoria=seguranca>. The page header includes the Fiat logo, the 'mio' logo, the text 'FIATMIO.CC Um carro para chamar de seu.', the Creative Commons logo, and a search bar labeled 'buscar'. A navigation bar contains links for 'ideias livres', 'montagem técnica', 'inspire-se', 'participantes', and 'sobre o projeto'. The main content area features the heading 'Ideias livres' and a paragraph: 'Esse é um espaço para quem quer continuar dando novas ideias para o carro do futuro. Essas ideias podem ser aplicadas nos próximos projetos da marca. A Fiat vai continuar ouvindo suas opiniões e fazendo de tudo para que essas ideias saiam do papel para as ruas.' Below this is a button labeled '» envie sua ideia'. A category navigation bar includes 'geral', 'ergonomia', 'segurança', 'materiais', 'design', 'infotainment', and 'propulsão'. At the bottom of the navigation bar are links for '» mais votadas', '» mais discutidas', and '» encontre discussões'.

ideias livres

Categoria **Segurança**

Câmeras no lugar dos retrovisores

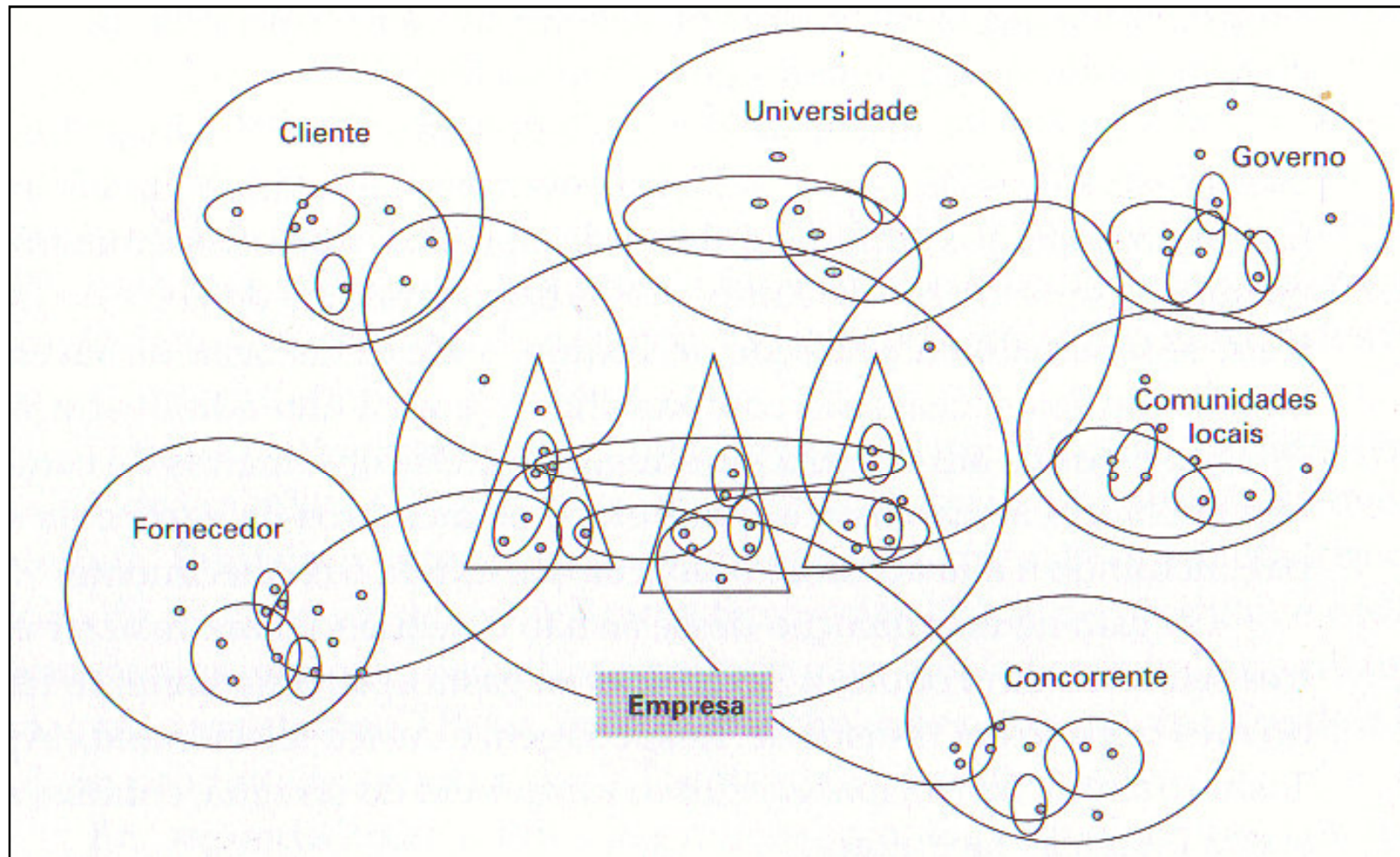
Enviada por **Eduardo**
04.08.2009 : 09h52

Substituição dos retrovisores por mini-câmeras

<http://www.fiatmio.cc/pt/ideias/>

0 comentários

Configuração orgânica do *Ba*



Exemplos de redes de interações entre organizações que constituem *Ba*'s

Ba interorganizacional - Toyota

O *Ba* do modelo Toyota para criação do conhecimento interorganizacional ocorre baseado em empresas vinculadas através do intercâmbio de funcionários, de uma história compartilhada, vínculos de propriedade e dos esforços ativos para difundir cultura e valores, bem como o conhecimento através das associações formais como sindicatos. *Inovações são predominantemente incrementais.*

Ba interorganizacional – Empresas de tecnologia do Vale do *Silicio*

Nota-se um conjunto amplo de redes e uma cultura compartilhada, a cultura não é própria das empresas, mas da própria região, baseando-se na educação, experiência de trabalho, sucessos e insucessos...isso ultrapassa completamente a fronteira entre as empresas.

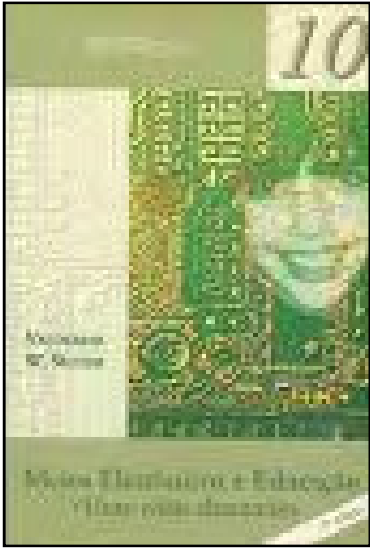


Aprendendo o tempo todo

John Holt

Ed. Verus

- “Acho que muitas crianças aprenderiam aritmética, e aprenderiam melhor, se fosse ilegal.”
- “Ensino melhor é o ensino fruto de trabalho educacional compreensivo, sensível e respeitoso de forma a preservar o melhor do gênero humano: a curiosidade desinteressada pelo sentido das coisas.”
- “Lições não podem ser completamente digeridas da primeira ou da segunda vez, é preciso deixar que elas passem por alguma parte de sua mente, antes que se possa, realmente, descobri-las.”
- “Crianças têm a mesma atitude que cientistas, têm um método científico próprio.”



Meios Eletrônicos e Educação
Valdemar Setzer
Editora Escrituras

<http://www.ime.usp.br/~vwsetzer/>

- “Deixe as crianças serem infantis: não lhes permita o acesso a TV, jogos eletrônicos, computadores e Internet! “
- “Cremos que a introdução precoce de computadores no ensino faz parte dessa lamentável aceleração, não se deixando crianças e jovens comportar-se de maneira infantil e juvenil. Estamos criando senis precoces, com mentalidade de adultos. “

<http://www.youtube.com/watch?v=xWamvvJMWrY>



A cabeça bem feita

Edgard Morin

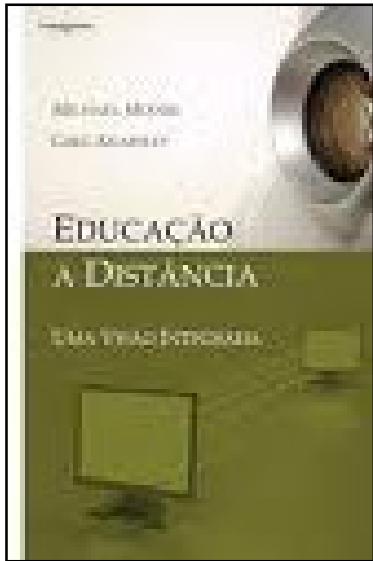
Editora Bertrand Brasil

- “Promover uma cabeça bem feita, em lugar de bem cheia; ensinar a enfrentar a incerteza; aprender a se tornar cidadão.”
- Conhecimentos fragmentados só servem para usos técnicos
- “...considerando que a aptidão para contextualizar e integrar é uma qualidade fundamental da mente humana, que precisa ser desenvolvida, e não atrofiada...”
- “O círculo da docência não deveria fechar-se como uma cidadela sitiada, sob o bombardeio da cultura da mídia, exterior à escola, ignorada e desdenhada pelo mundo intelectual. ...”
- A consciência e o sentimento de pertencermos à Terra e de nossa identidade terrena são vitais atualmente....só isso permitirá humanizar a globalização.

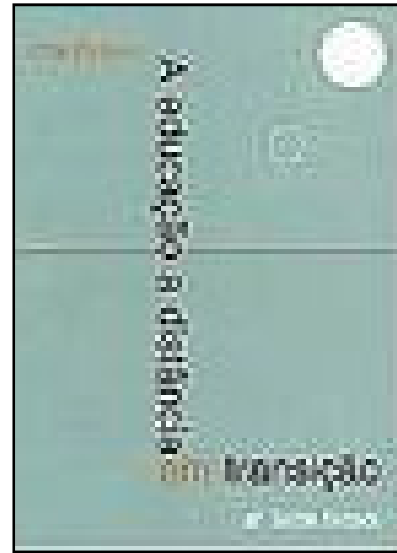


A cabeça bem feita **Edgard Morin**

- “Educação” é uma palavra forte: “Utilização de meios que permitem assegurar a formação e o desenvolvimento de um ser humano; esses próprios meios”..o termo formação, com suas conotações de moldagem e conformação, tem o defeito de ignorar que a missão do didatismo é encorajar o autodidatismo, despertando, provocando, favorecendo a autonomia do espírito.
- O “ensino”, arte ou ação de transmitir os conhecimentos a um aluno, de modo que ele os compreenda e assimile, tem um sentido mais restrito, porque apenas cognitivo....a missão desse ensino é transmitir o mero saber, mas uma cultura que permita compreender nossa condição e nos ajude a viver, e que favoreça, ao mesmo tempo, um modo de pensar aberto e livre....o saber não nos torna melhores nem mais felizes.”



***Educação a distância:
uma visão integrada***
Michael Moore
Ed. Thomson



***A educação a distância em
transição – Ed. Unisinos***
Otto Peters

- Peters afirma que o diálogo é uma função pedagógica na medida em que é uma forma independente da aprendizagem e do ensino. Sem diálogo, o aluno pode aprender apenas em parte.
- “Não é suficiente para um aluno absorver conhecimentos em silêncio.”
- “Ele deve comunicar a sua compreensão sobre um assunto a um outro aluno.”

- As atividades mais importantes, neste novo modelo de aprendizagem imaginado por Peters passam a ser:
- Buscar
- Encontrar
- Selecionar
- Aplicar.

Ensino a Distância

- O apóstolo São Paulo escreveu suas famosas epístolas a fim de ensinar às comunidades cristãs da Asia Menor como viver como cristãs em um ambiente desfavorável. Ele usou as tecnologias da escrita e dos meios de transporte a fim de fazer seu trabalho missionário sem ser forçado a viajar... Isso já era claramente uma substituição da pregação e do ensino face a face por pregação e ensino assíncronos e mediados.

E foi uma abordagem baseada na tecnologia, ainda que pré-industrial.

Ensino a Distância

- Peters enfatizou o potencial único da EaD para a democratização do ensino.
- “O estudante do futuro será o estudante autônomo.”
- “O professor deve deixar de ser o sábio no palco para tornar-se o guia ao lado.”
- “O objetivo será que os estudantes planejem, organizem, controlem e avaliem sua própria aprendizagem.”

Ensino a Distância

- “Devemos buscar uma pedagogia que seja centrada nos estudantes e interativa, dando oportunidade aos estudantes para que sejam independentes, autoconfiantes e auto-regulados.”
- Ele contrasta isso com a pedagogia que tem sido dominante por séculos – a do ensino expositivo e da aprendizagem receptiva.”

Teoria da Distância Transacional

Teoria da Distância Transacional

- Desde a Grécia antiga a educação envolve proximidade física de docentes e discentes.
- Diferenciando distância física de distância comunicativa ou psíquica, Michael Moore introduziu o **modelo de distância transacional** em 1972, inspirado e influenciado por Otto Peters.
- A idéia principal da teoria é que a distância entre professor e aluno se mede do ponto de vista psicológico, emocional e cognitivo – pouco a ver com a distância física.

Teoria da Distância Transacional

- Trabalha com três variáveis:



Moore

Autonomia

Peters

– Aluno independente



Estrutura

– Aluno auto-regulado



Diálogo

– Sem diálogo não há
aprendizado completo

Teoria da Distância Transacional

- **Autonomia do Aluno**



Alta: Aluno organiza, controla, e avalia seu aprendizado.



Baixa: Controle da aprendizagem cabe a terceiros.

Teoria da Distância Transacional

- **Estrutura do Curso**



Alta: ensino pré-programado e definido, inflexível.



Baixa: Ensino customizado segundo as necessidades de cada aluno.

Teoria da Distância Transacional

- **Diálogo**



Alta: diálogos frequentes entre professor e aluno.



Baixa: Aluno e professor não mantem qualquer interação.

Marque um “X” em cada situação:

Teoria da Distância Transacional – Michael Moore									
Situação de aprendizagem	Autonomia exigida			Estrutura disponível			Diálogo professor-aluno		
	Baixa	Alta	Depende	Baixa	Alta	Depende	Baixa	Alta	Depende
Aluno faz curso pela televisão (estilo Telecurso)									
Aluno faz curso por correspondência (estilo Instituto Universal Brasileiro)									
Método <i>homeschooling</i> “estudo no lar”									
Curso 100% presencial tradicional									
Curso 100% EAD									

Ronaldo Barbosa: <http://dinobrasilis.pro.br> – ronaldob@ige.unicamp.br

Denise Lourenço: denise.oliveira@unianhanguera.edu.br